

Wir gestalten die digitale Beschaffungswelt von morgen in Hessen mit. Unterstützen Sie uns bei der Entwicklung neuer Produkte für die öffentliche Hand und Wirtschaft und helfen Sie den Anwendern bei digitalen Prozessen.

Mitarbeiter/-in IT-Support (d/m/w)

Die Auftragsberatungsstelle Hessen e.V. sucht zur Erweiterung ihrer IT-Abteilung Verstärkung für die weitgehend softwareunterstützten Leistungen, die von Unternehmen und der öffentlichen Hand benötigt werden. Wir erbringen Support-Dienstleistungen für die Anwender unserer Datenbanken und entwickeln auch selbst Software. Träger der ABSt Hessen sind das Land Hessen und die hessischen Wirtschaftskammern.

Es erwartet Sie:

- vielseitige, anspruchsvolle und interdisziplinäre Tätigkeit
- hohe Eigenverantwortung und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- 20 bis 40 Wochenstunden
- attraktive Bezahlung
- kostenloses Jobticket / Parkplatz
- moderner Arbeitsplatz
- Verpflegung durch IHK-Erbprinzenkantine
- Möglichkeit für Homeoffice

Was wir machen:

Die ABSt betreibt seit über 20 Jahren Webseiten und Datenbanken für das Land Hessen sowie die hessischen Wirtschaftskammern. Sie sind zu erneuern, weiterzuentwickeln und zu administrieren. Dazu gehört die Hessische Ausschreibungsdatenbank (HAD), das Präqualifikationsregister „HPQR“ und weitere intern entwickelte Software für den Seminarbetrieb und das Rechnungswesen. Wir unterstützen öffentliche Auftraggeber, den Beschaffungsprozess zu digitalisieren und Unternehmen dabei, elektronische Angebote abzugeben und ihre Eignung für öffentliche Aufträge nachzuweisen.

Wer wir sind:

Die Auftragsberatungsstelle Hessen e.V. (ABSt) ist eine Gemeinschaftseinrichtung der hessischen Kammern (10 IHKn, 3 HWKn, AKH, IngK) sowie des Landes Hessen und wurde vor fast 70 Jahren gegründet. Die Einrichtung selbst und die Aufgabenstellungen sind nicht neu, die Herangehensweise hat sich jedoch durch die Digitalisierung stark verändert. Wir sind ein Team aus kreativen Denker*innen mit Eigeninitiative und Teamfähigkeit.

Dafür benötigen wir Ihr Engagement bei:

- Schnelle Hilfestellung mittels Telefons, E-Mail oder Onboarding
- Ursachenerforschung und Mitwirkung bei der Fehlerbehebung
- Durchführung von Anwendertests
- Beseitigung von technischen Problemen
- Erstellung von digitalem Schulungsmaterial

Passt das auf Ihr Profil?

- Ausbildung und einschlägige IT-Kenntnisse
- Kenntnisse in der Softwareentwicklung
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse
- hohe Kundenorientierung
- Teamfähigkeit und eigenständige Arbeitsweise

Und jetzt sind Sie gefragt!

Informieren und bewerben Sie sich unter:

www.absthessen.de

isabell.schweitzer@absthessen.de

Chancengleichheit im Beruf ist uns wichtig. Deshalb ermutigen wir ausdrücklich Menschen mit Behinderung, jeglicher geschlechtlichen Identität und Herkunft sich zu bewerben.